

VAKEDno-2023-2016**Päätös yksityisten sosiaalipalvelujen tuottamisesta / Care Crew henkilöstöpalvelu Oy**

Yksityinen sosiaalipalvelujen tuottaja Care Crew henkilöstöpalvelu Oy (y-tunnus 3257750-9) on tehnyt 22.5.2023 ilmoituksen Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle yksityisten sosiaalipalveluiden tuottamisesta. Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen erityisasiantuntija Sara Sahanen (valvonta- ja tuottajaohjaus) haastatteli yrityksen palvelujen vastuuhenkilö xxx xxx sekä toimitusjohtaja xxx xxx 13.9.2023. Yritys täydensi ilmoitustaan liitteiden osalta useaan otteeseen, viimeisen kerran 20.9.2023.

Care Crew henkilöstöpalvelu Oy on merkitty kaupparekisteriin 10.1.2022 ja kotipaikka on Helsinki. Yrityksen yhtiömuoto on osakeyhtiö. Yhtiön toimialana on kaikki laillinen liiketoiminta. Yritys on tuottanut aiemmin henkilöstövuokrausta sosiaali- ja terveydenhuoltoon.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle tehdyn ilmoituksen mukaan Care Crew henkilöstöpalvelu Oy tuottaa yksityisenä sosiaalipalveluna kotihoitoa ja tukipalveluja (sis. henkilökohtainen apu) asiakkaan kotiin tuotettuna. Kohderyhmänä ovat vanhukset, muut kuin ikääntyneet muistisairaat, kehitysvammaiset, muut vammaiset sekä mielenterveys- ja päihdekuntoutujat. Tukipalveluja ovat siivous ja asiointiapu sekä henkilökohtainen apu.

Yrityksen toiminta-alueena on Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen lisäksi Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue sekä Helsinki. Asiakaspaiikkojen määrä on ilmoituksen mukaan tukipalveluissa ja henkilökohtaisessa avussa yhteensä 60 (vanhukset 10, muut kuin ikääntyneet muistisairaat 10, kehitysvammaiset 10, muut vammaiset 10, mielenterveyskuntoutujat 10 ja päihdekuntoutujat 10). Henkilökunnan määrä on tällä hetkellä yhteensä 30. Yrityksen henkilöstöstä osa on toiminut aiemmin henkilöstövuokrauksessa yrityksessä ja siirtyy nyt toisiin tehtäviin. Yritys toimitti ilmoitusmenettelyn yhteydessä vastuuvakuutustodistuksen.

Care Crew henkilöstöpalvelu Oy:n kotiin annettavan palvelun toiminta-ajatuksena on tarjota tukea, hoitoa, hoivaa ja apua asiakkaan itsenäiseen ja hyvään elämään omassa kodissa. Yritys tarjoaa kotihoidon ja kotisairaanhoidon palveluita asiakkainaan pääasiassa vanhukset, pitkäaikaissairaat ja kehitysvammaiset. Toimintaa ohjaavina arvoina ovat tasa-arvo, luotettavuus, kunnioitus, oikeudenmukaisuus, avoimuus ja asiakaslähtöisyys. Toiminnan tavoitteet, lähtökohdat ja toimintatavat on kirjattu Care Crew henkilöstöpalvelu Oy:n omaan omavalvontasuunnitelmaan sekä toimintasuunnitelmaan, jotka yritys on toimittanut Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle ilmoituksen liitteinä. Yrityksen asiakirjahallinto tapahtuu pääasiassa sähköisesti (Domacare) ja tietosuojavastaavana toimii xxx xxx.

Yrityksen palvelujen vastuuhenkilö xxx xxx on koulutukseltaan lähihoitaja ja sairaanhoitaja. Hänellä on monipuolista työkokemusta sekä lähihoitajan että sairaanhoitajan tehtävistä sekä henkilöstöpäällikön tehtävistä Care Crew henkilöstöpalvelu Oy:stä. Tarkempi kuvausxxx xxx koulutuksesta ja työkokemuksesta selviää ilmoituksen liitteistä.

Haastattelun perusteella palvelujen vastuuhenkilöllä on ammatillinen käsitys sosiaalipalveluna tuotettavasta kotihoidon tukipalvelusta sekä yrityksen toiminnasta. Hänellä on tarvittava osaaminen tuottaa Care Crew henkilöstöpalvelu Oy:n asiakkaille kotihoidon tukipalveluja ja niihin rinnastettavia palveluja.

Palvelujen tuottamiseen liittyvät velvollisuudet

Toimintayksikön ja palvelujen tulee palveluja annettaessa täyttää yksityisistä sosiaalipalveluista annetun lain 4§:ssä asetetut vaatimukset. Kotihoidon tukipalvelujen ja niihin rinnastettavien palvelujen tuottamisen vaatimuksena on, että asiakas täyttää sosiaalipalvelujen saamisen edellytykset. Asiakkaan palvelujen tarve tulee arvioida ja palvelua voidaan tuottaa, mikäli asiakkaan toimintakyky on alentunut esimerkiksi sairauden, vammaisuuden tai iän takia niin, että asiakas ei selviydy itsenäisesti tavanomaiseen elämään liittyvistä tehtävistä ja toiminnoista. Palvelun tulee perustua asiakkaan kanssa yhdessä laadittuun sopimukseen sekä hoito- ja palvelusuunnitelmaan (Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista, 812 /2000, 7§).

Yksityisten sosiaalipalvelun tuottajan on laadittava toiminnan asianmukaisuuden varmistamiseksi omavalvontasuunnitelma, joka kattaa kaikki palvelujen tuottajan sosiaalipalvelut ja yksityisistä sosiaalipalveluista annetun lain 5§:n 2 momentissa tarkoitetut palvelukokonaisuudet. Palvelujen tuottajan on pidettävä omavalvontasuunnitelma julkisesti nähtävänä ja seurattava sen toteutumista ja hänen on pyydyttävä esitettävä omavalvontasuunnitelma hyvinvointialueen ja valtion viranomaiselle. Tarkempaa tietoa omavalvontasuunnitelman laadintaan ja yksityisten sosiaalipalvelujen tuottamiseen löytyy sosiaali- ja terveystieteiden valvontavirasto Valviran sivuilta (<http://www.valvira.fi>).

Sosiaalihuoltopalvelujen arvonlisäverotuksesta on verohallinto antanut ohjeen: <http://www.vero.fi>.

Palvelujen tuottajan on tehtävä kirjallinen ilmoitus palvelun tuottamisessa tapahtuneista muutoksista, vastuuhenkilön vaihtumisesta tai toiminnan lopettamisesta ilmoituksen vastaanottaneelle Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle.

Lisätietoja antaa: Sara Sahanen, puh. 040 168 0815, sara.sahanen@vakehyva.fi

Päätöksen peruste

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen hallintosäännön 36 §:n mukaan laadunvalvonnan päällikön toimivaltaan kuuluu päättää ilmoituksenvaraisten tukipalveluiden palveluntuottajien hyväksymisestä.

Päätös

Palveluntuottaja täyttää palvelujen vastuuhenkilön koulutuksen, työkokemuksen ja haastattelun perusteella sosiaalipalveluina tuotettavien yksityisten kotihoidon tukipalvelujen ja niihin rinnastettavien palvelujen tuottamiselle asetetut vaatimukset.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue hyväksyy **Care Crew henkilöstöpalvelu Oy:n** yksityisten kotihoidon tukipalvelujen (sis. henkilökohtaisen avun) ja niihin rinnastettavien palvelujen tuottajaksi Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle.

Tiedoksi

Care Crew henkilöstöpalvelu Oy

Allekirjoitus

Heikki Ruotanen, laadunvalvonnan päällikkö

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Päätös on nähtävillä yleisessä tietoverkossa hyvinvointialueen verkkosivustolla 21.9.2023 alkaen.

Tiedoksianto asianosaiselle

Lähetetty sähköpostilla 21.9.2023.

Oikaisuvaatimus

§ 52

Oikaisuvaatimusohje**Oikaisuvaatimusohjeet**

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen aluehallitukselle. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen. Oikaisuvaatimus toimitetaan Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle.

Viranomaisen, jolle oikaisuvaatimus tehdään:

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue, aluehallitus

Osoite:

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue / kirjaamo

PL 1000, 01301 Vantaa

kirjaamo@vakehyva.fi

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon 7 päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksiantotodistukseen merkittynä aikana taikka kolmantena päivänä sähköisen viestin lähettämisestä.

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen ja se on oikaisuvaatimuksen tekijän allekirjoitettava. Sähköistä asiakirjaa ei tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä. Sähköinen viesti katsotaan saapuneeksi viranomaiselle silloin, kun se on viranomaisen käytettävissä vastaanottolaitteessa tai tietojärjestelmässä siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä. Oikaisuvaatimus lähetetään aina omalla vastuulla.